



ADiLife s.r.l.

Sede legale: Via Mosca, 52 -00142 Roma -Tel. + 39 06 51607174 Fax: +39 065137499

Sede operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona -Tel. + 39 0712901262 Fax: +39 0712917195

Cap.Soc. € 259.160,00 i.v.- Registro imprese di Roma - R.E.A. n° 1540081- C.F./P.IVA 14694481004

E-mail: info@adilife.net – www.adilife.net



Introduzione

La pandemia da Covid-19 crea grossi problemi all'intero apparato aziendale e turistico per la ripresa delle attività. Questa patologia porta, nella sua manifestazione più forte, al ricovero del malato in terapia intensiva.

La percentuale di questi casi è minore rispetto al numero dei contagiati, che devono affrontare il periodo di quarantena ed essere costantemente monitorati.

ADiLife C-19 è la soluzione ideale per il monitoraggio attivo degli ospiti e dei propri addetti nella FASE 2 durante l'emergenza COVID 19 nel pieno rispetto del GDPR.

Questa soluzione è un innovativo strumento che permette la comunicazione e l'interazione continua e in tempo reale tra l'Ospite e la "Direzione della struttura" per mantenere in sicurezza l'accesso nella struttura ricettiva in area **COVID FREE**, utilizzando la rete Internet e la rete telefonica, tramite qualsiasi apparecchio digitale di uso comune come pc, tablet, smartphone.

Strumento principale, per le **strutture di controllo**, è una piattaforma web, accessibile con qualsiasi browser, senza bisogno di nessuna installazione.

Consente:

- la ricezione del questionario e del parametro fisiologico relativo alla temperatura, per il controllo dello stato di salute degli ospiti e degli addetti in relazione al Covid-19;
- l'organizzazione di suddetti parametri che, attraverso automatismi preimpostati nella piattaforma, vengono analizzati per verificare la presenza di criticità e attivare un eventuale intervento.

Per **gli ospiti e gli addetti** è un'applicazione utilizzabile attraverso qualsiasi smartphone e tablet con sistemi operativi Android, iOS e Windows, che consente l'invio dei loro questionari e della misura della temperatura (Termometro IR NO TOUCH e/o Termocamera) necessari al controllo del loro stato di salute in relazione al Covid-19.

La piattaforma permette la creazione di gruppi/camere, per tipologia di dimensione (singola, doppia, tripla, quadrupla), per gestirne la costante sorveglianza, durante tutta la permanenza degli ospiti nella struttura.

ADiLife è una piattaforma web che immagazzina i dati in un server Cloud GDPR compliance ed è accessibile attraverso una comune connessione internet, utilizzando qualsiasi browser web quindi non necessita di investimenti ulteriori da parte della struttura.

ADiLife C-19 è l'applicazione per dispositivi mobili, usufruibile da smartphone/tablet con i sistemi operativi Android, iOS e Windows che viene utilizzata dagli ospiti e dagli addetti per inviare i propri dati.

Per accedere al servizio e dare l'avvio al monitoraggio durante tutto il periodo, è sufficiente ricevere un account dal front office al momento del check-in e seguire le indicazioni suggerite.

I vantaggi:

- Gestire e monitorare a distanza un elevato numero di persone all'interno della struttura ricettiva attraverso un sistema automatico
- Garantire maggiore sicurezza agli ospiti e agli addetti, riducendo drasticamente i rischi di contagio.
- Gli ospiti e gli addetti hanno la possibilità di interagire attivamente attraverso l'app comunicando in tempo reale le loro condizioni.
- Ridurre la percezione di isolamento, trasformando questa condizione in una situazione continuamente condivisa.
- Permettere la completa gestione degli alert che indicano il superamento della temperatura acquisita e dei questionari.
- Effettuare televisite a distanza ove necessario con il medico di riferimento o la struttura preposta, grazie ad un sistema di video comunicazione integrato sia nella piattaforma, sia nell'applicazione.

ADiLife s.r.l.

Sede legale: Via Mosca, 52 -00142 Roma -Tel. + 39 06 51607174 Fax: +39 065137499

Sede operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona -Tel. + 39 0712901262 Fax: +39 0712917195

Cap.Soc. € 259.160,00 i.v.- Registro imprese di Roma - R.E.A. n° 1540081- C.F./P.IVA 14694481004

E-mail: info@adilife.net – www.adilife.net



Altre caratteristiche tecnologiche e funzionali



- L'App in uso all'ospite è **utilizzabile** in varie modalità **con tutti i sistemi operativi Android, iOS e Windows**.
- Per accedere è sufficiente ricevere un account dal front office della struttura per l'avvio della sorveglianza durante il periodo di soggiorno.



- Basata su Cloud IBM, localizzato in Italia
- Cyber Security (VA/PT)
- Piattaforma fruibile in SaaS



- Tutti i dati trasferiti sono criptati attraverso protocolli TLS/HTTPS.
- Tutti gli accessi ai dati richiedono password
- Il repository di dati, con dati personali e medici, è crittografato e l'accesso è concesso solo al personale autorizzato



- App e Piattaforma certificati CE

Schema funzionale

Il servizio, presentato in questo documento, è riservato all'utilizzo esclusivo degli ospiti e degli addetti della struttura e propone la gestione attraverso la piattaforma di monitoraggio Adilife cui è integrata l'APP Adilife C-19.

La piattaforma ha il compito di verificare in automatico il questionario che arriva dagli ospiti e dagli addetti tramite l'APP, di svolgere un'attività di recall verso la direzione della struttura (**punto unico di accesso**) nel caso in cui si dovesse rilevare uno scostamento anomalo dei questionari e della temperatura rispetto ai valori definiti dal Piano di Assistenza al fine di valutare possibili azioni (accesso nella struttura ricettiva – allontanamento -richiesta verifica sanitaria).

La piattaforma, quindi, può svolgere una prima azione di filtraggio delle situazioni anomale per attivare il warning verso la Direzione per avviare le procedure relative al Piano di Assistenza per la sicurezza globale degli ospiti e degli addetti.

Le attività svolte dal Punto Unico di Accesso

- Visualizzare lo status degli ospiti e degli addetti .
- Configurare ogni camera per tipologia (singola,doppia,trippla, quadrupla, ecc.)
- Monitorare in ogni momento i dati inseriti consensualmente dall'ospite.
- Gestire, appuntamenti per televisite con le strutture sanitarie preposte.
- Impostare i range e gestire gli alert in base ai valori registrati.
- Videochiamare per un controllo da remoto con la struttura sanitaria preposta.
- Aggiungere misurazioni di un utente manualmente da app (funzione reception/addetto alla ristorazione).
- Alert mancata compilazione del questionario (sms/e-mail).
- Alert risposta positiva ad una delle domande del questionario (sms/e-mail) .
- Configurare la tipologia di notifiche associate agli eventi generati dal sistema attraverso tutti i mezzi di comunicazione (sms, email, telegram).
- Creare/modificare/eliminare gli ospiti/addetti
- Creare/modificare/eliminare gruppi ospiti/addetti
- Aggiungere/rimuovere ospiti/addetti ad/da un gruppo

ADiLife s.r.l.

Sede legale: Via Mosca, 52 -00142 Roma -Tel. + 39 06 51607174 Fax: +39 065137499

Sede operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona -Tel. + 39 0712901262 Fax: +39 0712917195

Cap.Soc. € 259.160,00 i.v.- Registro imprese di Roma - R.E.A. n° 1540081- C.F./ P.IVA 14694481004

E-mail: info@adilife.net – www.adilife.net

Per il personale di portineria e della ristorazione è disponibile un'applicazione dedicata (per smartphone, tablet e PC) che permette loro di inserire il valore della temperatura nel caso questa superi i 37,5° con verifica attraverso un termometro IR NO TOUCH in dotazione, nel completo monitoraggio degli ospiti e degli addetti arruolati nel sistema.

L'Ospite

L'ospite ha la possibilità tramite App di:

- Aggiungere la misurazione della temperatura corporea manualmente (se richiesto).
- Compilare il questionario.
- Essere contattato in video chiamata dalla struttura medica di riferimento ove necessario direttamente da smartphone e/o pc (opzione)

La sicurezza di un monitoraggio costante rende lo stato degli ospiti una condizione attiva continuamente condivisa con la Direzione della struttura ricettiva.

ADiLife s.r.l.

Sede legale: Via Mosca, 52 -00142 Roma -Tel. + 39 06 51607174 Fax: +39 065137499

Sede operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona -Tel. + 39 0712901262 Fax: +39 0712917195

Cap.Soc. € 259.160,00 i.v.- Registro imprese di Roma - R.E.A. n° 1540081- C.F./ P.IVA 14694481004

E-mail: info@adilife.net – www.adilife.net



CASO D'USO



OSPITI	ADDETTO AL FRONT OFFICE	SISTEMA	DIREZIONE
Gli ospiti giungono in struttura.			
	L'addetto al front office o al ricevimento misura la temperatura agli ospiti prima del check-in. Se il valore supera i 37,5°C , avvisa la direzione.		La direzione valuta se consentire il check-in o suggerire una verifica sanitaria.
	Al termine del check-in l'addetto al front office aiuta l'ospite referente per la camera a compilare per la prima volta il questionario specificandone le modalità d'uso.		
Nel caso in cui nessuno dichiara sintomi (attraverso il questionario), gli ospiti sono autorizzati a prender possesso della camera.		A seguito di un valore positivo segnalato nel questionario , il sistema invia immediatamente una notifica alla direzione tramite email/sms	La direzione valuta se consentire il check-in o suggerire una verifica sanitaria.
Ogni giorno il referente della camera compila il questionario , per se e per gli ospiti della stessa camera, in autonomia tramite l'App.		Nel caso in cui il questionario giornaliero non sia compilato da tutti gli ospiti della camera, il sistema invia una notifica dell'evento alla direzione	La direzione richiede l'immediata compilazione del questionario o l'allontanamento dell'ospite
		A seguito di un valore positivo segnalato nel questionario , il sistema notifica immediatamente tramite email/sms la direzione	La direzione valuta un eventuale allontanamento dell'ospite o suggerisce una verifica sanitaria.
	Al mattino all'arrivo nell' area ristorazione , un addetto preposto provvede a misurare ad ogni ospite la temperatura manualmente con termometro IR no touch oppure, ove possibile, automaticamente con termocamera	Nel caso in cui la temperatura superi i 37,5°C , il sistema notifica il superamento della soglia di temperatura.	La direzione valuta un eventuale allontanamento dell'ospite o una verifica sanitaria.

ADiLife s.r.l.

Sede legale: Via Mosca, 52 -00142 Roma -Tel. + 39 06 51607174 Fax: +39 065137499

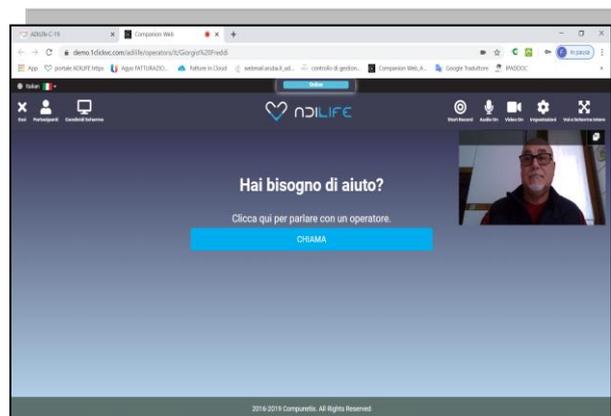
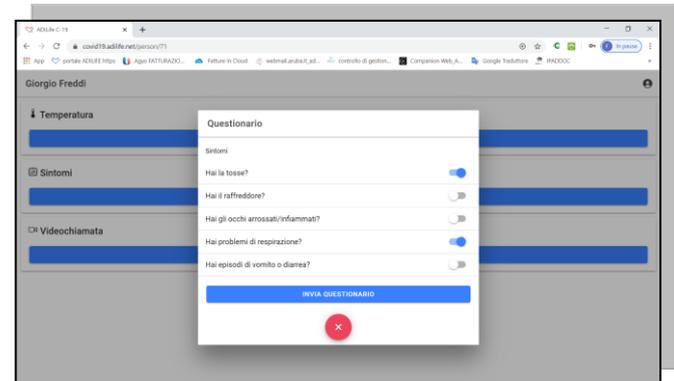
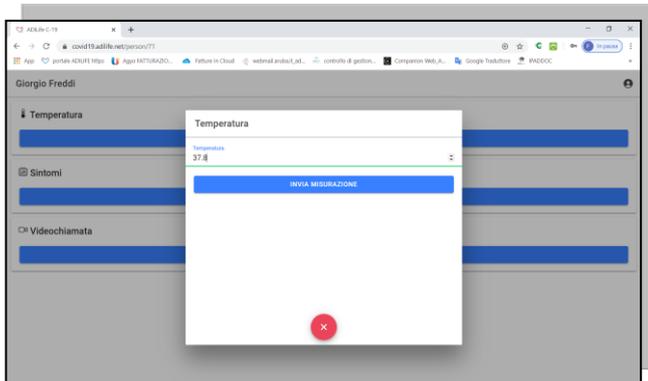
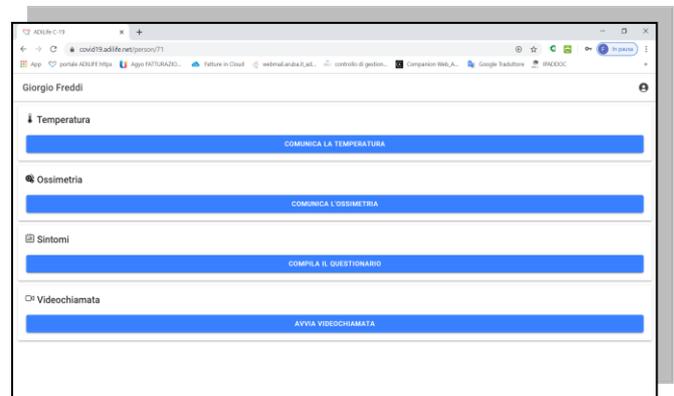
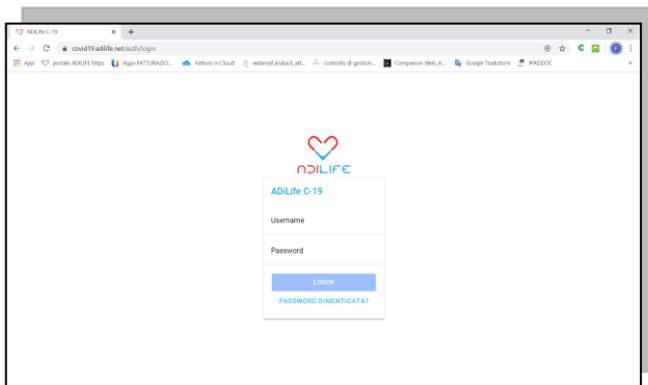
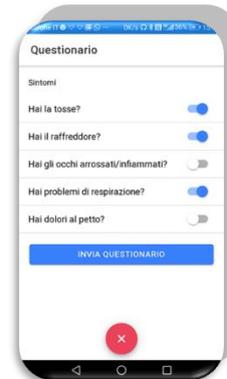
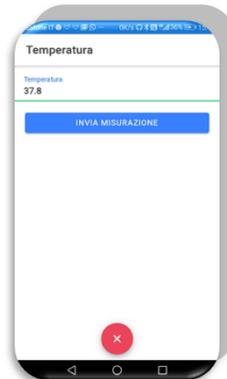
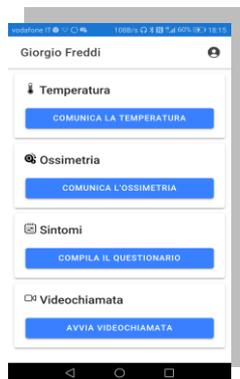
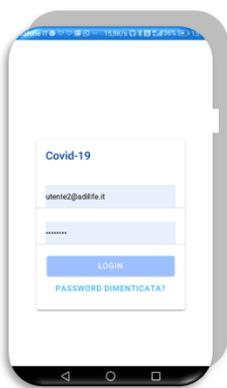
Sede operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona -Tel. + 39 0712901262 Fax: +39 0712917195

Cap.Soc. € 259.160,00 i.v.- Registro imprese di Roma - R.E.A. n° 1540081- C.F./ P.IVA 14694481004

E-mail: info@adilife.net – www.adilife.net



APP (Android, iOS Apple e PC Windows)



ADiLife s.r.l.

Sede legale: Via Mosca, 52 -00142 Roma -Tel. + 39 06 51607174 Fax: +39 065137499

Sede operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona -Tel. + 39 0712901262 Fax: +39 0712917195

Cap.Soc. € 259.160,00 i.v. - Registro imprese di Roma - R.E.A. n° 1540081- C.F./ P.IVA 14694481004

E-mail: info@adilife.net – www.adilife.net